

# Como obter o Selo de confiabilidade do gov.br (Prata ou Ouro)





Identifique-se no gov.br com:

**1** Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

**Continuar**

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco **SUA CONTA SEM PRETA**
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Entenda a conta gov.br

Acesse o link  
<https://confiabilidades.aceso.gov.br/>  
e informe os dados de acesso ao gov.br

### Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Confabilidades Gov.br

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Adquirir confiabilidade de cadastro básico
- Adquirir confiabilidade de certificado digital
- Adquirir confiabilidade através de questionário on-line da Previdência
- Adquirir confiabilidade de servidor público
- Confiabilidades de sua conta:
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de Internet Banking do Banco do Brasil
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Adquirir confiabilidade através de Internet Banking do Banrisul
- Adquirir confiabilidade através do Bradesco
- Adquirir confiabilidade através da Caixa Econômica
- Adquirir confiabilidade através do Banco de Brasília
- Adquirir confiabilidade através do Sicoob
- Adquirir confiabilidade através do Santander
- Adquirir confiabilidade através do Agibank
- Adquirir confiabilidade através do Itau

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).

Negar

Autorizar

Clique em autorizar

gov.br

Órgãos do Governo | Acesso à informação | Legislação | Acessibilidade

Minha Conta gov.br > Segurança > Nível da conta

### Nível da conta gov.br

**Seu nível atual**  
SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL BRONZE

> Saiba quais validações você possui

**Aumente o seu nível**

A conta gov.br possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Se você está no nível **bronze** ou **prata**, migre para o nível **ouro** e aproveite todas as vantagens da conta gov.br!

NÍVEL OURO	NÍVEL PRATA	NÍVEL BRONZE
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta Única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Autenticação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✓ Nível máximo de segurança</li></ul> <p>Aumentar nível</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Autenticação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul> <p>Aumentar nível</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Autenticação em duas etapas</li><li>✗ Compartilhar documentos</li><li>✗ Assinatura eletrônica</li><li>✗ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul> <p>Ver nível</p>

Confira o seu nível de confiabilidade.  
Clique em aumentar nível para optar pelo selo Prata ou Ouro

## Atenção

Possuindo o Selo Prata já é o suficiente para realizar o processo de formalização, alteração e baixa, não tendo a exigência de possuir o Selo Ouro.

## PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:



Validação dos seus dados com **usuário e senha do SIGEPE**, se você for servidor público federal



**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da **Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**



Validação dos seus dados via **internet banking** de um **banco credenciado**

A opção SIGEPE não é válida ao MEI, pois o mesmo não pode ser servidor público federal

## PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:



 SIGEPE

Validação dos seus dados com **usuário e senha do SIGEPE**, se você for servidor público federal



 SENATRAN

**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da **Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**



 BANCOS

Validação dos seus dados via **internet banking** de um **banco credenciado**

Clique na opção SENATRAN



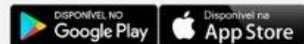


[Minha Conta gov.br](#) > [Segurança](#) > [Obter Confiabilidade por Validação Facial \(Denatran\)](#)

## Obter Confiabilidade por Validação Facial (Denatran)

A confiabilidade por Validação Facial do **gov.br** pode ser realizada desde que você possua **Carteira Nacional de Habilitação** e o aplicativo **gov.br** instalado em seu dispositivo móvel. Após a validação do QR Code você validará informações da sua CNH.

Você pode baixar o aplicativo **gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos:



Se você já possui o aplicativo, abra-o e clique no botão **Gerar QR Code** abaixo.

[Voltar](#)

[Gerar QR Code](#)

Clique em Gerar QR Code





Atenção: Para realizar o reconhecimento facial é necessário baixar o app do gov.br em seu celular e com ele ler o QR Code que aparecerá na tela.

[Minha Conta gov.br](#) > [Segurança](#) > [Obter Confiabilidade por Validação Facial \(TSE\)](#)

## Obter Confiabilidade por Validação Facial (Denatran)

A confiabilidade por Validação Facial do **gov.br** pode ser realizada desde que você possua dados biométricos cadastrados no Tribunal Superior Eleitoral e o aplicativo **gov.br** instalado em seu dispositivo móvel. Após a validação do QR Code você validará informações do seu título de eleitor.



## PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:



 SIGEPE

Validação dos seus dados com **usuário e senha do SIGEPE**, se você for servidor público federal



 SENATRAN

**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da **Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**



 BANCOS

Validação dos seus dados via **internet banking** de um **banco credenciado**













Clique a opção Bancos



Selecione o banco que desejar e siga o passo a passo para mais dúvidas acesse: [https://acesso.gov.br/faq/\\_perguntasdafaq/comocadastrarsenhatemporariadosbancosconveniados.html](https://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/comocadastrarsenhatemporariadosbancosconveniados.html)

## Bancos credenciados

Você pode aumentar o nível da sua conta gov.br para prata, fazendo o login no internet banking do seu banco. Não teremos acesso aos seus dados bancários, apenas nome e CPF.

 Banco do Brasil	 Banrisul	 Bradesco	 Caixa Econômica Federal
 Banco de Brasília	 Sicoob	 Santander	 Agibank
 Itaú	 Banese	 Banestes	 Sicredi

## OURO

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para o **nível ouro**, utilize uma das opções abaixo:



**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da **Justiça Eleitoral (TSE)**



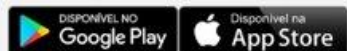
Validação dos seus dados com **Certificado Digital** compatível com **ICP-Brasil**

Selecione a opção Justiça Eleitoral

## Obter Confiabilidade por Validação Facial (TSE)

A confiabilidade por Validação Facial do **gov.br** pode ser realizada desde que você possua dados biométricos cadastrados no Tribunal Superior Eleitoral e o aplicativo **gov.br** instalado em seu dispositivo móvel. Após a validação do QR Code você validará informações do seu título de eleitor.

Você pode baixar o aplicativo **gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos:



Se você já possui o aplicativo, abra-o e clique no botão **Gerar QR Code** abaixo.

[Sem título]

[Voltar](#)

Gerar QR Code

Clique em Gerar QR Code



Atenção: Para realizar o reconhecimento facial é necessário baixar o app do gov.br em seu celular e com ele ler o QR Code que aparecerá na tela.

[🏠](#) > [Minha Conta gov.br](#) > [Segurança](#) > [Obter Confiabilidade por Validação Facial \(TSE\)](#)

## Obter Confiabilidade por Validação Facial (TSE)

A confiabilidade por Validação Facial do **gov.br** pode ser realizada desde que você possua dados biométricos cadastrados no Tribunal Superior Eleitoral e o aplicativo **gov.br** instalado em seu dispositivo móvel. Após a validação do QR Code você validará informações do seu título de eleitor.



Selecione a opção Certificado Digital

## OURO

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para o **nível ouro**, utilize uma das opções abaixo:



JUSTIÇA ELEITORAL

Reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da **Justiça Eleitoral (TSE)**



CERTIFICADO DIGITAL

Validação dos seus dados com **Certificado Digital** compatível com **ICP-Brasil**



### **Dicas para o reconhecimento facial**

- Esteja em um ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo
- Deixe o rosto bem visível. Evite: chapéu óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto
- Segure o celular na altura do seu rosto. O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa
- Mantenha sua cabeça dentro do círculo durante todo o reconhecimento facial
- Se precisar, peça ajuda a alguém e utilize a câmera traseira do seu celular
- É preciso que você esteja semelhante a foto da Justiça eleitoral ou CNH Digital.



Você acaba de concluir o conteúdo  
de orientação sobre a  
**Como obter o Selo de  
confiabilidade do gov.br (Prata ou  
Ouro)!**



**S**ala do  
Empreendedor



**SEBRAE**

